

科技引领 权威再证 中青旅遨游获国家双项认定

中青旅

[内容提要]最近,中青旅遨游通过了由科技部、财政部、国家税务总局组织的“国家高新技术企业”认定和“中关村高新技术企业”认定,中青旅遨游技术研发及成果转化实力再获权威认证!

中青旅遨游是一家以高科技引领文旅业务发展的现代化科技企业,是以科技和互联网为核心驱动的线上线下一体化综合文旅场景运营商。中青旅遨游荣获国家高新技术企业认证,意味着公司在智慧数字领域的创新能力、研发水平和创新意识得到了国家认可,具备极高的市场价值。2023年,中青旅遨游进一步深化自身核心技术能力,基于自身实践打造形成了一套与业务发展完全匹配和融合的系统生态,通过深度文旅融合,为公司、合作伙伴、行业、产业以及供应链上下游带来实际的经济效益。

技术支撑业务,构建数字文旅消费新生态

中青旅遨游始终坚持正确的经营路线和技术投入,打造完整的数字化技术研发能力,并全面转化、下沉到经营中应用,为公司提供了强劲的发展动力。

综合旅游数字化服务

中青旅遨游作为旅游 O2O 理念的引领者,通过在渠道前端、中台建设、供应链系统、大数据等技术领域开展研发工作,建立了以“资源供应链+内容供应链”双平台为核心的技术体系,致力于将“线上+线下”消费场景深度融合,立体整合全品类旅游产品,让消费者能在各种相关客户端上轻松浏览、预订上千款旅行产品,在便捷化的同时细化了各分支、各品类产品,极大减少了消费者信息获取成本。便捷的线上下单、签约、支付、结算等系统,为门店经营提质增效奠定了坚实基础。

同时,中青旅遨游力求线上线下一体化,实时整合、同步线上线下资源,用最新的信息和产品,全方位服务客群。搭配 400 呼叫中心、APP、小程序,绑

定专属旅行顾问和线下门店面对面专业咨询,以针对性、专一性的信息储备、专业知识储备解决客户问题,为用户提供一站式的旅游规划、文旅咨询、产品推荐、售后服务等内容,显著降低了用户出游前的时间成本,在提升用户体验的同时也提升了订单转化效率。

此外,遨游旅行手机客户端上线了“遨游门店”定位功能。进入首页,点击“遨游门店”,即可进入门店列表页,并通过地图查看附近门店,为线下门店带来引流转化,同时也让消费者享受到更便捷、更快速的旅游服务新模式。

中青旅遨游以“电商+新媒体”赋能“旅游+新零售”,积极探索新尝试,全面布局抖音、视频号、公众号、微博等新媒体渠道,用趣味化、多样化的短视频、图文形式介绍推广旅游产品,通过更直观、更有趣的形式触达消费者。官方抖音账号“中青旅旗舰店”多次获得抖音旅行服务类目团购带货北京月榜第一名;荣获 2023 抖音好好旅行节“人气旅行社品牌”;2023 抖音生活服务旅行社年度峰会“年度直播影响力商家”,稳居抖音旅行类目头部企业行业地位。

智慧文旅数字化服务

中青旅遨游以科技为驱动力进一步拓展创新业务,聚焦智慧旅游平台、全球目的地文旅项目运营、营销一站式整合服务,积极探索与各国旅游局、国内文旅项目深度合作,凭借强大的科技创新服务力,服务于商务部援建东盟智慧旅游平台建设项目,向世界展示了中青旅遨游智慧文旅综合服务能力。

随着全球旅游的开放,智慧文旅业务板块充分发挥自身全球资源优势,快速对接各国旅游局营销推广需求,上半年共参与瑞士、新西兰、卡塔尔、西

班牙、沙特等 30 多个国家旅游目的地资源营销推广活动商谈,并已开始执行坦桑尼亚、新西兰、沙特等多个国家目的地资源推广方案。

此外,智慧文旅板块着力运营香河码头等项目,深入服务北京市及朝阳区、平谷区等文化和旅游局营销策划项目,并在鄂尔多斯、温州、普洱等多地深入服务,构建出规划、建设、营销、运营等一站式智慧文旅产业生态。

签证业务服务

中青旅签证作为中青旅遨游核心业务板块,继续保持行业领先地位。在全球旅游开放的契机下,一方面,出国签证服务作为盈利压舱石,年服务人数超百万,线上渗透率超 90%,业绩表现强劲;另一方面,海外签证中心的开设也为签证业务板块贡献新的利润点。

随着全球旅游市场的逐步恢复,中青旅遨游出国签证业务始终保持稳增速,在保存量的基础上,全力拓展新渠道、新流量。截至当前,业务已覆盖北京、上海、广州、成都等核心领区和出境口岸,提供全球 100 多个国家和地区、500 多个类别的签证代理服务产品,牢牢稳固旅游签证服务国内市场领先地位,并形成“全球签证+全国办理”一体化业务发展模式,并通过科技创新自动化业务办理,优化服务模式,提升客户满意度与复购率,据中青旅遨游旅行网相关数据显示,中青旅签证业务年均增速超过 30%、年服务超过 100 万人次,成为旅游行业“现象级”的亮点业务。

2023 年 3 月,中青旅签证第一家海外签证中心在埃塞俄比亚开业,埃塞海外签证中心是疫情后全球首家开业的中国签证中心,也是首家集“生物信息采集、签证、认证、远程视频公证”四位一体的中国签证中心,更是由中青旅筹建运营的首家海外签证中心,在开业规模和规格上首屈一指,实现了中国海外签证中心的新突破,开业以来实现接待人次破万人。

2023 年 4 月,中青旅签证又接连中标菲律宾、以色列中国签证申请服务中心,这是继埃塞俄比亚签证中心开业后,中青旅签证业务走向海外的又一重要节点,也是中青旅签证以专业服务“一带一路”和拓展国际化业务所取得的又一重大成果,多家海外签证中心的开业与建设布局,预计将为中青旅遨游旅行网增加更多盈利预期。

2024 年 1 月,菲律宾中国签证申请服务中心正式开业。马尼拉中国签证申请服务中心是 2024 年度中国首个海外签证中心,也是全球开业的第 101 家海外签证中心,有着“百里挑一”的美好寓意,同时也是首家在筹建中启用第四代签证代办业务系统的中心,提质增效,将更好服务中菲人员往来,向申请人提供优质便利的签证服务。

深耕不辍,打造智慧文旅综合场景运营服务商

获评高新技术企业认定,是对中青旅遨游创立多年来工作的肯定,也是开启未来发展的新起点。

未来,中青旅遨游将大力实施创新驱动发展战略,加强技术研发和创新投入,深化科技创新能力,加快科技成果转化,加速形成企业核心竞争力,以实际行动践行“数字中青旅”,为推动公司高质量发展,助力智慧文旅建设贡献力量!



埃塞俄比亚中国签证申请服务中心开业现场

小贴士:关于“国高新”

国家高新技术企业是指在国家重点支持的高新技术领域内,持续进行研究开发与技术成果转化,形成企业核心自主知识产权,并以此为基础开展经营活动的相关企业。国家高新技术企业认证对企业的要求是全方位的,企业需要对其主要产品(服务)的核心技术拥有自主知识产权,认证条件还在研发人员占员工总数比例、研发费用占总销售额比例、高新技术产品(服务)收入占企业当年总收入比例等方面进行了严格限定。