

旅游管理专业课程思政教学实践研究

徐 波 李 韬 张春燕
白城师范学院,吉林白城 137000

[摘要] 本文从课程思政与导游业务结合的背景、意义出发,通过相关文献分析得出当前旅游管理专业导游业务课程思政教学现状。针对教师结构有待完善、思政素质能力局限、考核方式单一等问题,本文提出完善教师结构、提升素质能力、改变考核模式的对策。

[关键词] 导游业务;思政教学;实践研究

[中图分类号] JF590

[文献标识码] B

[文章编号] 1671-7740 (2021) 25-0082-03

引言

高校思政教育工作已不是只靠思想政治这一门课程就能完成的,而是需要各门各类课程以及全体教育工作者的共同努力。在新时代背景下,积极响应党和国家对“课程思政”的号召,落实“课程思政”实践已逐步发展成为高校教育的普遍共识。

一 研究背景和意义

(一) 研究背景

党的十九大指出要优先发展教育事业,以立德树人为根本任务。可见,将思政元素融入专业课程之中,寓价值观引导于知识传授之中,是推动“立德树人”与专业教育有机融合的重要途径,也是培养创新思维和实践操作“双能驱动”,更是促使专业课程实现“水课”到“金课”质的转变有力途径^[1]。高校作为高素质人才培养的重要场所,学校各门课程都应充分发挥本学科独特的育人功能,落实“课程思政”教育^[2]。导游业务课程结合旅游管理专业教学实际,在讲授知识同时,还注意引导学生树立远大的政治理想抱负,树立正确的人生观和价值观;培养学子对家乡、地区及民族国家的文化自信,向世界讲好中国故事、传播好中国声音、阐释好中国特色。

(二) 研究意义

德育微课堂。导游业务课程教学大纲设计合理,逻辑性强,教材选用全国导游资格考试编委组出版的《导游业务》。该门课程结合学生实际情况每年更新课件,完善教案,结合导游资格证考试内容,整理题库,形成了完整的试题库,考查学生综合运用知识的能力^[3]。导游业务课程贯彻以人为本的教学理念和以学生为中心的教育思想,以促进人文素质发展

[基金项目] 2019年白城师范学院校级课程思政教学改革建设项目。

为主要目标,致力于培养职业化、应用型、复合型、政治格局大、文化素养高、沟通能力强的人才。

育人细无声。导游业务课程在旅游管理专业中占据着非常重要地位,课程的首要教学目标是将学生培养成为一名具有工匠精神高质量服务人员。教师须深入挖掘专业知识中蕴含的思想政治教育资源元素,有机融入家国情怀、社会责任、仁爱之心等思政元素,润物无声地引导学生将个人成长与祖国前途命运紧密相连。在导游业务教学过程中,融合课程思政既是我国高校人才培养目标的需要,也是吉林西部省属本科院校特色专业人才培养目标的需要,更是全社会全课程育人新理念的迫切需要^[4]。

二 研究内容和方法

(一) 研究内容

“导游业务”课程是旅游管理专业主干课,通过课前在课程内容中“挖”、在时事事件中“选”,教师结合习近平新时代中国特色社会主义思想,要把做人做事的道理、实现中华民族伟大复兴的中国梦、社会主义核心价值观、培养什么样的人等思政的内容融入教学中。同时,充分利用在鲜活案例中“悟”、在实践活动中“练”等教学环节将思政元素融入教学过程,道明了中国的日益强大,激发了学生的爱国主义情怀和责任担当。教师还应充分将导游员职业道德规范、金牌导游员讲解员案例无缝植入教学全过程,在学习榜样身上闪光点的同时,引导学生客观地比较和分析职业生涯规划,培养强烈的文化自信、家国情怀、良好的职业道德素养等^[5]。

(二) 研究方法

通过知网下载导游业务课程思政内容和旅游管理专业课程思政教学的相关文献资料,结合线上线下载导游业务课程思政教学实践,剖析导游业务课程

中进行思政教学的可实施路径,为本文提出的“导游业务”课程思政的融入点提供基础。

三 白城师范学院导游业务课程思政教学现状及其原因

(一) 导游业务课程思政教学现状

1 教师结构有待完善

虽然导游业务课程已经形成一支独立的教学团队,但是当前团队中思政课专职教师的比例较少,一是以专业课教师为主,体现思政融入旅游行业的最新特点和要求不全;二是教学名师也没有思政化,课程思政骨干教师较少,导游业务教学团队党员覆盖率等还不够全面。

2 思政素质能力局限

当前现有的旅游管理专业必修课的课程设置,包括导游业务、导游法规、旅游经济学、酒店管理概论、酒店英语、会展管理、旅游创新创业管理、旅游市场营销学、旅游心理学等,从教师的教育背景来看,很多教师从事课程思政教学或多或少都存在着专业知识结构或者思政知识内容的短板。

3 课程考核方式主观

目前,融入思政元素的导游业务教学的考评涉及思想政治部分的内容,仍以口头目测为主,平时有实训项目的锻炼考核和期中考试,但思政内容的考核方式比较主观,不仅不利于引起学生对导游带团能力的重视和锻炼,还无法对学生进行深入的德行考核,考核结果更多为专业课知识和能力。

(二) 导游业务课程思政现状的改善对策

1 完善教师结构

提升思政专职教师融入专业课程的比例,教师应该充分认识旅游管理专业、导游业务课程的思政教学

目标、教学要求;提升课程思政教育及相关专业背景教师的比重,加大提升教学团队中课程思政教师的党员比例;加大导游业务课程思政课“名师优师”的培养力度,建立一支稳定的导游业务思政教学队伍。

2 提升素质能力

在导游业务思政教学中,应该正确处理课程目标和课程思政教学目标之间的关系,教师要始终把学生素养品质和工匠精神的培养放在第一位,大力提升教师的思想政治素质;“立德树人”是高校专业课思政教学教师队伍建设的重要原则,着重提升导游业务教学团队的师德修养;通过多种途径和参与,一是学校方面给予,二是自给自足,全面提升思想政治的学科素养和旅游管理专业的专业知识^[6]。

3 完善考核体系

在期末考试中,除了注重导游业务的知识和能力之外,还应该引入思政内容等考核方式,例如通过设置“大巴车遇险”“客人遇到抢劫”等疑难情境。同时,应在考核过程中,除了期末考试成绩外,教师可采用自评、互评和师评等方式进行动态考评,比如提交学习报告、案例分析报告、反思报告、学习档案记录表等,激发学生学习的兴趣。

四 白城师范学院“导游业务”课程思政的教学实践

(一) 教学目标渗入“课程思政”理念

地陪的服务程序是领队、是全陪和景区景点导游员服务程序的基石,基于此本文选取“地陪导游服务程序中的——迎接服务”内容开展思政教学的尝试^[7]。基于课程思政教育理念、人才培养方案、课程标准和地陪导游的职业活动流程,将本节课的教学目标从三方面进行分析:分别为知识、能力和思政目标,如表1所示。

表1 地陪导游服务三级任务目标

目标要求	具体内容
知识目标	1.熟悉地陪接站的各项准备工作内容;
	2.掌握地陪接站流程及认找旅游团的技巧,并掌握接站事故原因、预防措施及处理技巧;
	3.掌握如何在哪儿和怎样致欢迎词;
	4.熟悉地陪首次沿途线路和讲解内容,掌握第一次真正亮相的意义。
能力目标	1.能做好地陪接站前的准备工作,落实各项接待事宜;
	2.能根据接站的流程和技巧接到旅游团,并处理漏接错接等突发事件;
	3.能根据不同团型和旅游目的地致有特色的欢迎辞;
	4.能按不同团型和红色旅游目的地进行首次沿途导游讲解,并将唱红歌、讲述红军长征故事等自然融入导游讲解中。
思政目标	1.积极进取、认真探究的工作态度;
	2.守时、严谨、诚信以及团队合作意识;
	3.爱祖国、爱家乡及主动服务的意识;
	4.培养爱国主义情怀、文明旅游意识,提高社会责任感。

表2 教学设计各阶段融入“课程思政”内容

课程状态	具体内容
课前自主学习	教师课前通过智慧软件等将相关学习资料推荐给学生，并发放教学问卷，学生结合教材内容自主学习，初步了解地陪服务规程，记录疑难问题。教师及时回收问卷，通过问卷了解学生学习情况，了解教学重点和难点，适当调整教学方案
课中探究学习	教师根据教学内容设计情景模拟教学： 1.接站准备：通过模拟地陪在旅游团抵达前的工作安排，掌握如何确认旅游团所乘交通工具的准确抵达时间、怎样与大巴车司机师傅、酒店的行李员联系等具体事宜，突出体现严谨细致的工作作风； 2.接站服务：各小组同学分别扮演地陪、全陪、司机、游客等，掌握接站服务流程以及接站事故原因、预防和处理措施，重点突出专业服务和团队合作意识； 3.致欢迎辞：学生掌握欢迎辞五要素和技巧后小组轮流展示，并请专业导游员点评展示的欢迎辞，并提出意见； 4.首次沿途导游讲解：情境导入，以白城烈士陵园为例，给学生布置首次导游讲解任务。学生通过讲解白城概况、沿途风光和白城烈士陵园概况，掌握首次沿途导游讲解的思路，并通过讲述白城烈士事迹，让学生更加深入感知白城红色旅游现状，培养学生的对当地对国家的热爱情怀
课后拓展学习	课后教师通过智慧课堂检查学生的作业完成情况，在学习通学习交流群解答学生疑问

（二）教学设计融入“课程思政”内容

每节课的教学设计应该融入的“课程思政”内容，如表 2 所示。

（三）考核评价表现“课程思政”影子

在专业课的考评中，教师处理要重视对于学生知识能力目标的达成，还要注重对于情感态度价值观等方面内容的隐性知识的考评。理论知识的考核，主要是以全国导游人员资格考试的真题以及学生的价值观、情感认知为标准，考核地陪服务规程的掌握，根据思政因素、导游服务规范来综合评价；实践考核：根据学生在课堂情景模拟和突发事件的处理的表现进行综合的打分考评^[8]。

五 结语

思政教育对大学生价值观的正确形成非常重要。所以，高校课程思政理念的提出，不仅为导游业务课程教学改革指明方向，还提升了导游业务课程的教学质量。因此，在导游业务课程教学中，应当重视课程思政的融入路径，注重 OBE 理念，培养更加有正确价值取向的专业化和职业化的高质量旅游人才。

[参考文献]

[1] 习近平.把思想政治工作贯穿教育教学全过程,开创我国高等教育事业发展新局面[J].中国领导科学,2017,(2): 4-5.

[2] 张芬.专业课程教学中融入“课程思政”理念的实践——以“导游业务”课程为例[J].当代教育实践与教学研究, 2019,(19): 186-187.

[3] 徐眩.课程思政视角下高职“导游实务”教学实践与思考——以“地陪服务规程-迎接服务”教学单元为例[J].岳阳职业技术学院学报,2019,(6): 4.

[4] 邱伟光.课程思政的价值意蕴与生成路径[J].思想理论教育,2017,(9): 10-14.

[5] 崔广彬,郑岩.旅游管理专业课程思政的教学探索——以“旅游资源学”课程为例[J].当代教育实践与教学研究,2019,(7): 35-36.

[6] 郭楠,李国东,左宏亮.基于思政建设的专业课改革探讨[J].教育教学论坛,2019,(26): 42-43.

[7] 李梦楠.高校特色课程思政体系实践路径的探索[J].求学,2020,(19): 8-9.

[8] 田鸿芬,付洪.课程思政:高等院校专业课教学融入思想政治教育的实践路径[J].未来与发展,2018,(4): 101-103.