一带一路视角下中西方餐饮服务与礼仪比较

曾文诗
南京工程高等职业学校,江苏南京 210000

[摘要]从古至今,中西方在餐饮及礼仪方面就存在着巨大的差距。通过“一带一路”,让我们知晓了餐饮和礼仪在国际交流中重要地位的作用,它不仅能够增强国与国之间的交流,而且也能够对每个人的工作生活产生重要影响,有利于推动国家经济的发展。同时在“一带一路”的视角下,中西方在餐饮和众多的礼仪方面表现了众多的不同,但是这并不影响国与国之间的沟通和交流,正因为有了餐饮和礼仪这个润滑剂,我国所倡导的“一带一路”一定能够圆满实现。

[关键词]一带一路;餐饮服务;礼仪文化;中西差异
[中图分类号]F592.7 [文献标识码]A [文章编号]1671-7740(2020)18-06-02

引言

“一带一路”倡议是文明互鉴的战略,无论是对于我国还是沿线的西方国家都具有重要的意义,尤其是在餐饮和礼仪差异较大的中西方。“一带一路”战略给中西方的餐饮和礼仪带来了巨大的变化,让中国对西方的礼仪有了更多的了解,也让沿线的西方国家知晓了一个全新的中国。本文在深入分析“一带一路”给中西方餐饮和礼仪带来巨大影响的基础上,探讨在“一带一路”背景下提高中西方餐饮服务质量和加强中西方礼仪文化交流的策略,希望本研究能够为广大同行提供一点借鉴。

一 “一带一路”倡议对餐饮业的影响及社会作用

(一)推动中西方经济的飞速发展

在“一带一路”的带动之下,餐饮服务和礼仪文化能够推动中西方经济的飞速发展。对于中国来说,国与国之间的交流加强了,我国对于人们去边境处开设餐饮没有严格的限制,去边境发展的人增多了,解决了部分人的工作问题,缓解了国内就业压力;同时,这些外出的人在餐饮方面都是具有一技之长的,代表了中国的美食水准,当这些人把美味的食物、一流的服务态度,呈现在了他们面前时,这让他国人民认识到了一个全新的舌尖上的中国,因此周边的很多国家乐意和中国进行合作;最后,开设的餐饮服务,需要在当地购买食材,因此在一定程度上也带动了当地经济水平的发展,加强了中西方的经济交流。对于西方国家来说,通过餐饮,推动了当地经济水平的发展,提高了人民的生活质量。如在南亚地区,由于中方去开设餐饮,因此当地人不用再把蔬菜卖到很远的地方,直接就地销售,方便快捷,提高了当地菜农的收入。

(二)加强中西方文化交流

人与人之间必须沟通交流,因此在“一带一路”的倡导下,通过人与人之间的相互沟通,加强了文化的交流,发展了中西方的文化事业。在交流的过程中,中西方相互借鉴其礼仪文化的长处,推动中国文化事业的迅速发展,丰富了人们的精神生活。正因为“一带一路”的影响,很多西方的影视、书籍踏入中国市场,尤其是影视,如好莱坞大片,大量涌入中国市场,通过这些影视,让中国对西方的礼仪文化有进一步的了解,一些导演学习西方影视的拍摄技巧,运用于中方的影视拍摄上,给中方观众提供一种不一样的效果,吸引了更多的人去学习西方的礼仪文化。另外,很多西方的文学理论知识开始进入大众视野,通过对他国餐饮课礼仪文化的了解,有助于很多专家学者理解这些枯燥的文学理论知识。

(三)提高餐饮的质量

国家大力倡导的“一带一路”,有利于提高中西方的餐饮服务质量。之所以会这样主要是因为经济的迅速发展,人们对物质的要求越来越高,也越来越注重自身的健康,因此能够在很大程度上提高餐饮的质量。主要是人们对食材的选择,必须做到严格要求,如果一旦出现食物中毒事件,将会大大降低中国的国家形象。

(四)提高餐饮人员素质

美食都是在精心加工下完成的,因此也能够提高餐饮人员的技艺与业务素质。主要是因为这些做餐饮服务的师傅们,大多拥有高学历,具有一定的知识水平,因此能在实行“一带一路”政策地区做餐饮工作。如国家对于这些人都进行了严格的筛选,首先尊重文化的差异性,如果不尊重文化的差异性,将会给国家带来不利。

(五)良好的礼仪有利于构建和谐的世界

中国倡导的“一带一路”,为国际间的交往拉开

了帷幕，能够让世界各国的人们了解中国的餐饮，了解中国的礼仪文化，有利于构建和谐世界。中国素来以“礼仪之邦”自称，宣传中国“以和为贵”的礼仪文化，有助于让他国了解中国文化，加深对中国文化的认识，推动世界的经济向着更好的方向发展。中国的“一带一路”涉及了众多的国家，这些国家都有自己独特的文化、宗教信仰和不同的礼仪，当我们和他国人员一起沟通交流时，为了能够使得交流更加畅通，就必须尊重他国的礼仪文化。

如果我们不懂得别国的礼仪，将会给自己以及国家带来不利。如曾经发生在德国的一件事，德国人注重吃饭时的安静，如若在餐桌上发出声音则视为不礼貌，甚至会被送入警察局，当时有两个中国人在德国餐厅吃饭，由于说话时声音太大，被邻桌以及餐厅老板警告了很多次，由于两人的不听劝阻，任意而为之，于是餐厅老板叫来了警察，两人被抓走了。

（六）有利于提高周边国家人员的修养

近几年，中国在国外开设了很多的孔子学院，通过宣传中国的礼仪文化，让其他国家对中国的礼仪文化有了更深入的了解，他国人员在学习中国文化的时候，能够受到中国礼仪文化潜移默化的影响，从而渐渐地提高周边国家的修养。如在某国，男女不平等的思想极其严重，不尊重女性，女性的地位极低，但是自从该国开设了孔子学院之后，在短短几年中发生了极大的变化，女性进入学校受教育的机会明显增多，而在大型商场中有了女厕所，公交车上也有了孕妇专座等等，类似的情况还有很多，这正是受了中国礼仪文化的影响而产生的结果。

二 提高餐饮服务水平与加强文化交流的措施

（一）国家加强对餐饮的监管

在“一带一路”带动之下，为了更好地向他国介绍中国的美食文化，让他人在品尝中国美食时能够放心大胆，国家就必须采取一些强制性措施，加强对餐饮的监管。国家具体可以采取以下措施：首先，对于在“一带一路”路线上开餐饮的人员进行严格审查，最主要的就是思想上，这些人员必须具备正确的价值观、人生观、世界观；其次，国家派相关人员进行抽查，为了让边境更加稳定，国家应该定期对这些餐饮人员进行抽查，以此稳定边境；最后，制定相关的法律措施，在餐饮服务上，国家必须制定严格的法律措施，比如针对食物的采办具体的操作方法是怎样的，对于食材的处理应该是怎样的，都应该有一个较为明确的规则。而对于那些不按照此规则实行的人员加重惩罚，以儆效尤，增强人们对规则的重视程度。

（二）积极宣传礼仪文化

中国的礼仪文化博大精深，在“一带一路”带动之下，为了让他国更好地了解中国的礼仪文化，就必须加强宣传，介绍中国的礼仪文化。具体的措施如下：首先，开设孔子学院，中方可以通过开设孔子学院向他国介绍中国的茶文化、酒文化、服饰文化等礼仪文化，提高人们对中国礼仪文化的兴趣，让他国人员也来积极学习；其次，制作一些宣传视频、张贴一些海报等方式积极宣传。由于全国的信息技术十分发达，中国完全可以利用网络技术，制作一些有关礼仪的视频，如汉服饰的文化、茶文化等可以通过视频的方式进行宣传。而像中国的“孝”文化，则可以通过制作海报的形式进行宣传，潜移默化地影响；最后，尊重文化的多样性，尊重他国的礼仪。不同的国家拥有不同的礼仪，如中国人见面讲究握手，而很多西方国家见面则实行贴面礼，这是由于不同国家拥有不同的意识形态，所以表现出了不同的礼仪状态，无论是中方礼仪还是西方礼仪，我们都必须尊重，在尊重的同时还必须积极学习。

三 结语

受“一带一路”的影响，中西方餐饮面貌改观不少，提高了中西方餐饮的质量，加强了中西方餐饮的交流，为创造舌尖上的美食奠定了一定的基础。同时在礼仪方面，我国既认识到了不同国家在服饰、饮食、见面等方面的礼仪，也让他国了解了中国在饮茶、不同朝代的服饰礼仪文化，由于具有差异性，因此中西方才能够相互借鉴其长处，从而推动中国乃至世界向前发展，让“一带一路”的倡议能够更加顺利、完美地实现。

[参考文献]

[1] 梁莉 . “一带一路”背景下，高职院校开设涉外礼仪课程必要性的思考 [J]. 时代金融，2018，(27)：298–299.

[2] 杜莉 . “一带一路”饮食文化交流与美食资源开发 [J]. 美食研究，2015，32 (4)：1–6.

[3] 刘广伟 . “一带一路”中的“美食带路”[J]. 国际融资，2017，(6)：39–42.

[4] 费寅 . 餐饮服务文化建设思考 [J]. 农家参谋，2017，567 (23)：332.

[5] 赵林亚 . 浅谈餐饮服务理念的转变 [J]. 美食，2006，(1)：47–48.

[6] 贺进 . 小议中西方餐饮文化差异 [J]. 读与写，2019，16 (1)：18–19.